

**PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE „TELEKOM SRBIJA“ a.d.**

**Standardna ponuda  
za uslugu iznajmljivanja linija u veleprodaji  
Preduzeća za telekomunikacije „Telekom Srbija“ a.d.**

Beograd, februar 2012. godine

## SADRŽAJ:

1. OPŠTE ODREDBE .....	3
1.1. Predmet standardne ponude.....	3
1.2. Opis i vrste usluga .....	3
1.3. Datum objavljivanja i početak primene Standardne ponude .....	4
1.4. Uslovi pod kojima važi ponuda.....	4
1.5. Način izmene standardne ponude i postupak izmene ugovora.....	4
1.6. Definicije pojmova i skraćenica .....	4
2. ZAHTEV ZA USLUGU IZNAJMLJIVANJA LINIJA .....	5
3. ODGOVARAJUĆI TEHNIČKI USLOVI.....	6
4. ODBIJANJE ZAHTEVA ZA USLUGU IZNAJMLJIVANJA LINIJA .....	7
5. USPOSTAVLJANJE IZNAJMLJENIH LINIJA .....	7
6. DODATNE USLUGE TELEKOMA SRBIJA .....	7
7. POSTUPAK PLANIRANJA .....	8
8. KVALITET USLUGE .....	8
9. ODRŽAVANJE IZNAJMLJENIH LINIJA .....	8
10. IZMENA TEHNIČKIH PARAMETARA .....	9
11. CENE USLUGA, OBRAČUN I IZDAVANJE RAČUNA, SREDSTVA OBEZBEĐENJA PLAĆANJA I REKLAMACIJE .....	10
11.1. Cene usluga .....	10
11.2. Obračun i izdavanje računa.....	14
11.3. Popusti.....	14
11.4. Sredstva obezbeđenja plaćanja.....	14
11.5. Reklamacije.....	15
12. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE .....	15
13. POVERLJIVOST I POSLOVNA TAJNA.....	15
14. PRIGOVORI I REŠAVANJE SPOROVA .....	16
15. TRAJANJE UGOVORNOG ODNOSA.....	16
16. PREKID PRUŽANJA USLUGA.....	16
17. PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE .....	17
18. ZAVRŠNE ODREDBE.....	17
19. SASTAVNI DELOVI STANDARDNE PONUDE .....	17
Prilog 1. SPECIFIKACIJA USLUGE IZNAJMLJIVANJA LINIJA TELEKOMA SRBIJA a.d. ....	18
Prilog 2a. ZAHTEV ZA USLUGU IZNAJMLJIVANJA LINIJA .....	19
Prilog 2b. ZAHTEV ZA PROMENE PROTOKA/SEOBU VEĆ IZNAJMLJENIH KAPACITETA.....	20
Prilog 3. KONTAKT PODACI TELEKOMA SRBIJA a.d. ....	21
Prilog 4. PRIJAVA I OTKLANJANJE SMETNJE.....	22
Prilog 5. IZJAVA O POVERLJIVOSTI .....	25
Prilog 6. TEKST BANKARSKE GARANCIJE .....	27

# Standardna ponuda za uslugu iznajmljivanja linija u veleprodaji Preduzeća za telekomunikacije „Telekom Srbija“ a.d.

## **1. OPŠTE ODREDBE**

Ova standardna ponuda za uslugu iznajmljivanja linija u veleprodaji Preduzeća za telekomunikacije „Telekom Srbija“ a.d. (u daljem tekstu: Standardna ponuda) sačinjena je od strane Preduzeća za telekomunikacije „Telekom Srbija“ a.d. sa sedištem u Beogradu, Takovska br. 2 (u daljem tekstu: Telekom Srbija).

### **1.1. Predmet standardne ponude**

Standardna ponuda je sačinjena u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni glasnik RS“ broj 44/10 – dalje u tekstu: Zakon), Pravilnika o obimu i sadržaju osnovnog skupa iznajmljenih linija („Službeni glasnik RS“ broj 70/2011 - u daljem tekstu: Pravilnik o osnovnom skupu iznajmljenih linija) i Pravilnika o minimalnom sadržaju, nivou detaljnosti i načinu objavljivanja standardnih ponuda („Službeni glasnik RS“ broj 70/2011- u daljem tekstu: Pravilnik) i drugim opštim aktima Republičke agencije za elektronske komunikacije (dalje u tekstu: Agencija za elektronske komunikacije), a imajući u vidu da je Agencija za elektronske komunikacije Rešenjem broj 1-01-731-2/12-3 od 19.04.2013. godine (dalje u tekstu: Rešenje Agencije za elektronske komunikacije) proglasila Telekom Srbija za operatora sa značajnom tržišnom snagom na veleprodajnom tržištu iznajmljenih linija, kao i da je dostavila Telekomu Srbija Zahtev broj 1-02-3941-816/11 od 19.12.2011. godine za sačinjavanje i objavljivanje standardnih ponuda. Standardna ponuda važi tokom obaveznosti Rešenja Republičke agencije za elektronske komunikacije. Ova Standardna ponuda se odnosi na uslugu iznajmljivanja linija u veleprodaji koju Telekom Srbija nudi operatorima koji pružaju elektronske komunikacione usluge (dalje u tekstu pojedinačno: Operator korisnik, a zajedno: Operatori korisnici).

U Standardnoj ponudi date su opšte odredbe, kao i tehnički i komercijalni uslovi za pružanje usluge iz Standardne ponude u skladu sa Pravilnikom o osnovnom skupu iznajmljenih linija, Pravilnikom i Rešenjem Agencije za elektronske komunikacije

### **1.2. Opis i vrste usluga**

Usluga iznajmljivanja linija u veleprodaji (dalje u tekstu: usluga iznajmljivanja linija) odnosi se na iznajmljivanje digitalnih telekomunikacionih vodova stalne brzine prenosa tačka-tačka Operatorima korisnicima.

Specifikacija usluge iznajmljivanja linija nalazi se u Prilogu 1 ove Standardne ponude i čini njen sastavni deo.

Digitalni telekomunikacioni vod između tačke A i tačke B smatra se jednim telekomunikacionim vodom, bez obzira na broj spojnih puteva i vrstu voda, ima jedinstvenu oznaku i naplaćuje se kao celina.

Telekom Srbija pruža uslugu iznajmljivanja linija u okviru svojih postojećih slobodnih telekomunikacionih kapaciteta. U tom smislu, Telekom Srbija nije dužan da menja postojeće telekomunikacione kapacitete niti da gradi dodatne ili da ulaže u nove telekomunikacione kapacitete u svrhu pružanja iznajmljenih linija na zahtev Operatora korisnika.

U svrhu otklanjanja nedoumica, ova Standardna ponuda se odnosi na Operatore korisnike koji iznajmljenu liniju koriste za svoje potrebe što uključuje i povezivanje krajnjih korisnika u svrhu pružanja sopstvenih usluga.

Ova Standardna ponuda sadrži osnovne parametre kvaliteta usluge iznajmljivanja linija. Svi dodatni zahtevi Operatora korisnika za pružanje posebnih parametara kvaliteta usluge kao i nestandardni uslovi održavanja zakupljenih kapaciteta mogu biti predmet posebnog komercijalnog sporazuma između Telekoma Srbija i Operatora korisnika.

### 1.3. Datum objavljivanja i početak primene Standardne ponude

Ova Standardna ponuda je objavljena na Internet strani Telekoma Srbija dana 19.02.2012. godine.

Ova Standardna ponuda se primenjuje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana njenog objavljivanja na Internet strani Telekoma Srbija.

### 1.4. Uslovi pod kojima važi ponuda

Ova Standardna ponuda je namenjena Operatorima korisnicima koji pružaju elektronske komunikacione usluge u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima Agencije za elektronske komunikacije, a koji iznajmljenu liniju nameravaju da koriste ili koriste za sopstvene potrebe što uključuje i povezivanje krajnjih korisnika u svrhu pružanja sopstvenih usluga.

Ova Standardna ponuda se ne primenjuje na iznajmljene linije koje Telekom Srbija daje na korišćenje u sklopu usluga regulisanih drugim standardnim ponudama Telekoma Srbija namenjenim operatorima elektronskih komunikacionih mreža odnosno usluga.

U svrhu aktiviranja i pružanja usluge iznajmljivanja linija, Telekom Srbija i Operator korisnik zaključuju ugovor o korišćenju iznajmljenih linija u veleprodaji (dalje u tekstu: Ugovor o korišćenju iznajmljenih linija) prema odredbama ove Standardne ponude

### 1.5. Način izmene standardne ponude i postupak izmene ugovora

Za vreme važenja ove Standardne ponude, a u skladu sa tehnološkim izmenama i promenama na tržištu, Telekom Srbija ima pravo da vrši njene izmene i dopune, odnosno može menjati cene za usluge koje su predmet ove Standardne ponude, saglasno odredbama Zakona, Pravilnika i Rešenja Agencije za elektronske komunikacije. Agencija za elektronske komunikacije može zahtevati izmenu Standardne ponude u skladu sa Pravilnikom. Te izmene i dopune Telekom Srbija će učiniti javno dostupnim objavom na svojoj Internet strani, u skladu sa Zakonom i Pravilnikom.

Izmene Standardne ponude iz prethodnog stava primenjuju se po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana objave na Internet strani Telekoma Srbija.

U slučaju promene cena usluga koje su predmet ove Standardne ponude ili drugih uslova iz Standardne ponude, Telekom Srbija i Operator korisnik će pristupiti usklađivanju ugovora zaključenih u skladu sa Standardnom ponudom i u roku od 30 (trideset) dana od dana početka primene navedene izmene ili dopune Standardne ponude, potpisati aneks ili novi ugovor u zavisnosti od obima i predmeta promena Standardne ponude.

Razlozi za izmenu cena, ali i drugih uslova u Standardnoj ponudi, uključuju, ali se ne ograničavaju na tehnološke izmene i promene na tržištu.

### 1.6. Definicije pojmova i skraćenica

Definicije obuhvaćene ovom Standardnom ponudom odnose se na ovaj dokument i ne utiču na definicije iz važećih propisa.

U ovoj Standardnoj ponudi određene reči pojmovi imaju sledeće značenje:

ETSI	<i>European Telecommunication Standard Institute</i>
Iznajmljena linija	transparentni kapacitet za prenos komunikacionih signala između terminalnih tačaka mreže, pri čemu se ne omogućava kontrolisanje funkcija komutacije;
ITU	<i>International Telecommunications Union;</i>
Operator korisnik	operator koji pruža elektronske komunikacione usluge i koji koristi ili ima nameru da koristi uslugu iznajmljivanja linija;
Usluga iznajmljivanja linija	iznajmljivanje linija na veleprodajnom tržištu (iznajmljivanje linija u veleprodaji).

## **2. ZAHTEV ZA USLUGU IZNAJMLJIVANJA LINIJA**

Zahtev za uslugu iznajmljivanja linija (dalje u tekstu: Zahtev) Operator korisnik podnosi Telekomu Srbija na obrascu utvrđenom u Prilogu 2a. ove Standardne ponude. Zahtev se dostavlja na kontakt adresu Telekoma Srbija navedenu u Prilogu 3. ove Standardne ponude.

Prilikom podnošenja prvog Zahteva Telekomu Srbija, Operator korisnik mora da priloži sledeću dokumentaciju:

- a) dokaz da je Operator korisnik ovlašćeni operator za pružanje usluga elektronskih komunikacija (Potvrda Agencije za elektronske komunikacije o upisu podataka u evidenciju operatora);
- b) Izjavu o poverljivosti (obrazac dat u Prilogu 5. Standardne ponude) potpisanu od strane ovlašćenog lica Operatora i overenu pečatom;
- c) izvod iz Registra privrednih subjekata.

U roku od 8 ( osam) dana od prijema Zahteva za iznajmljene linije protoka 64 kbit/s, 2.048 kbit/s (nestrukturirano), 2.048 kbit/s (strukturirano) i 34 Mbit/s Telekom Srbija će u pisanom obliku obavestiti Operatora korisnika o postojanju odgovarajućih tehničkih uslova za uspostavljanje zatraženih iznajmljenih linija između lokacija navedenih u Zahtevu. U slučaju prijema Zahteva za iznajmljene linije protoka 155Mbit/s, 622 Mbit/s i 1Gbit/s Telekom Srbija će u roku od 15 (petnaest dana) od prijema istog u pisanom obliku obavestiti Operatora korisnika o postojanju odgovarajućih tehničkih uslova za uspostavljanje zatraženih iznajmljenih linija između lokacija navedenih u Zahtevu. Odgovarajući tehnički uslovi koji moraju da budu ispunjeni za uspostavljanje zatraženih iznajmljenih linija definisani su u članu 3. ove Standardne ponude.

U roku od 8 (osam) dana od prijema obaveštenja iz prethodnog stava, Operator korisnik je u obavezi da obavesti Telekom Srbija da li je saglasan sa ponuđenim tehničkim uslovima.

U roku od 10 (deset) dana od prijema konačne saglasnosti Operatora korisnika, Telekom Srbija će dostaviti Operatoru korisniku predlog Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija. Telekom Srbija zadržava pravo da ne uspostavi zahtevane iznajmljene linije ukoliko Operator korisnik ne potpiše, odnosno odbije da potpiše Ugovor o korišćenju iznajmljenih linija.

Operator korisnik je u obavezi da u roku od 10 (deset) dana od prijema Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija, dostavi Telekomu Srbija potpisan Ugovor o korišćenju iznajmljenih linija zajedno sa jednim instrumentom obezbeđenja plaćanja iz člana 11.4. ove Standardne ponude.

Rok za realizaciju iznajmljene linije teče od dana kada Telekom Srbija primi potpisan Ugovor o korišćenju iznajmljenih linija sa potpisanim pripadajućim prilogima koji čine sastavni deo ugovora. Specifikacija iznajmljenih linija koje Telekom Srbija daje Operatoru korisniku na korišćenje na osnovu sklopljenog Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija biće navedena u konkretnom Prilogu tog ugovora za svaku iznajmljenu liniju pojedinačno i biće sastavni deo tog ugovora.

Ako su ispunjeni odgovarajući tehnički uslovi iz člana 3. ove Standardne ponude, Telekom Srbija će, za iznajmljene linije protoka 64 kbit/s, prihvatiti sve Zahteve Operatora korisnika i realizovati tražene linije u roku od 18 (osamnaest) dana od dana prijema potpisanog Priloga Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija.

Ako su ispunjeni odgovarajući tehnički uslovi iz člana 3. ove Standardne ponude, Telekom Srbija će, za iznajmljene linije protoka 2.048 kbit/s (nestrukturirano), prihvatiti sve Zahteve Operatora korisnika i realizovati tražene linije u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema potpisanog Priloga Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija.

Ako su ispunjeni odgovarajući tehnički uslovi iz člana 3. ove Standardne ponude, Telekom Srbija će, za iznajmljene linije protoka 2.048 kbit/s (strukturirano), prihvatiti sve Zahteve Operatora korisnika i realizovati tražene linije u roku od 33 (trideset i tri ) dana od dana prijema potpisanog Priloga Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija.

Ako su ispunjeni odgovarajući tehnički uslovi iz člana 3. ove Standardne ponude, Telekom Srbija će, za iznajmljene linije protoka 34 Mbit/s, prihvatiti sve Zahteve Operatora korisnika i realizovati tražene linije

u roku od 52 (pedeset i dva) dana od dana prijema potpisanog Priloga Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija.

Ako su ispunjeni odgovarajući tehnički uslovi iz člana 3. ove Standardne ponude, Telekom Srbija će, za iznajmljene linije protoka 155 Mbit/s, prihvatiti sve Zahteve Operatora korisnika i realizovati tražene linije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana prijema potpisanog Priloga Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija.

Ako su ispunjeni odgovarajući tehnički uslovi iz člana 3. ove Standardne ponude, Telekom Srbija će, za iznajmljene linije protoka 622 Mbit/s, prihvatiti sve Zahteve Operatora korisnika i realizovati tražene linije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana prijema potpisanog Priloga Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija.

Ako su ispunjeni odgovarajući tehnički uslovi iz člana 3. ove Standardne ponude, Telekom Srbija će, za iznajmljene linije protoka 1 Gbit/s, prihvatiti sve Zahteve Operatora korisnika i realizovati tražene linije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana prijema potpisanog Priloga Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija.

Prilikom realizacije usluge iznajmljivanja linija Telekom Srbija će poštovati redosled prijema Zahteva.

Ako Zahtev nije moguće realizovati ili delimično ili u celosti, Telekom Srbija će pisanim putem obavestiti Operatora korisnika o razlozima takve nemogućnosti, a najkasnije u roku od 8 (osam dana) od prijema Zahteva za iznajmljene linije protoka 64 kbit/s, 2.048 kbit/s (nestrukturirano), 2.048 kbit/s (strukturirano) i 34 Mbit/s to jest u roku od 15 (petnaest) dana od prijema Zahteva za iznajmljene linije protoka 155Mbit/s, 622 Mbit/s i 1Gbit/s .

Tokom važenja Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija, Operator korisnik može zatražiti od Telekoma Srbija nove kapacitete i/ili promenu protoka već postojećih kapaciteta koje koristi na osnovu tog ugovora, podnošenjem novog Zahteva Telekomu Srbija na obrascu datom u Prilogu 2b ove Standardne ponude, prema uslovima definisanim ovom Standardnom ponudom. Takođe, pod istim uslovima Operator korisnik je dužan da podnese poseban Zahtev za svaku iznajmljenu liniju, odnosno lokacije između kojih Operator korisnik namerava da koristi iznajmljene linije.

U slučaju da Telekom Srbija prihvati Zahtev za nove kapacitete i/ili za promenu protoka već postojećih kapaciteta koji se koriste na osnovu već zaključenog Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija, zaključuje se novi Prilog tog ugovora. U tom slučaju, Telekom Srbija će obnoviti specifikaciju iznajmljenih linija koja je priložena uz Ugovor o korišćenju iznajmljenih linija i dostaviće specifikaciju, odnosno novi Prilog tog ugovora na potpis Operatoru korisniku. Prava i obaveze iz zaključenog Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija tumačiće se i primenjivaće se na svaki pojedinačni Prilog, odnosno posebno za svaku iznajmljenu liniju kao da su zaključeni posebni ugovori, pogotovo u pogledu prava na privremeno isključenje i/ili raskid ugovora.

Obračun i naplata usluge vrši se po svakoj pojedinačnoj iznajmljenoj liniji od trenutka njenog uspostavljanja prema Ugovoru o korišćenju iznajmljenih linija .

U slučaju odustajanja od Zahteva ili otkaza Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija ili Priloga tog ugovora od strane Operatora korisnika pre uspostavljanja zahtevane iznajmljene linije, Telekom Srbija ima pravo na nadoknadu u skladu sa cenama navedenim u članu 11. ove Standardne ponude.

### **3. ODGOVARAJUĆI TEHNIČKI USLOVI**

Odgovarajući tehnički uslovi za realizaciju iznajmljenih linija u smislu ove Standardne ponude podrazumevaju:

- postojanje slobodnih kapaciteta u pristupnoj mreži Telekoma Srbija, uključujući prenosne sisteme, u zavisnosti od tipa i relacije iznajmljene linije, i
- ispunjenje od strane Operatora korisnika odgovarajućih uslova za priključenje, rad i održavanje iznajmljenih linija (atestirana terminalna oprema, odgovarajuća kućna instalacija, i sl.) utvrđenih u članu 5. ove Standardne ponude.

#### **4. ODBIJANJE ZAHTEVA ZA USLUGU IZNAJMLJIVANJA LINIJA**

Telekom Srbija ima pravo da odbije Zahtev za usluge iznajmljivanja linija Operatoru korisniku u sledećim slučajevima:

- ako Zahtev nije podnet u skladu sa ovom Standardnom ponudom, odnosno ne odgovara obrascu datom u Prilogu 2a i/ili 2b ove Standardne ponude;
- ako na traženoj lokaciji nisu ispunjeni odgovarajući tehnički uslovi iz člana 3. ove Standardne ponude;
- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu Operatora korisnika i njegovoj platežnoj sposobnosti netačni ili neistiniti;
- ako je protiv Operatora korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako je nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen;
- ako postoji osnovana sumnja da Operator korisnik zloupotrebljava neke od telekomunikacionih usluga koje pruža Telekom Srbija ili da postoji pokušaj zloupotrebe istih od strane Operatora korisnika, ili ako Operator korisnik omogućava trećem licu neovlašćeno korišćenje ovih usluga;
- ako Operator korisnik, na zahtev Telekoma Srbija, ne pruži Telekomu Srbija odgovarajuće sredstvo obezbeđenja plaćanja prema članu 11.4. ove Standardne ponude.

#### **5. USPOSTAVLJANJE IZNAJMLJENIH LINIJA**

Nakon što prihvati Zahtev Operatora korisnika za uslugu iznajmljivanja linija i nakon prijema potpisanog Ugovora, Telekom Srbija će uspostaviti iznajmljene linije između lokacija određenih u Zahtevu. U tu svrhu Telekom Srbija će na oba kraja iznajmljene linije instalirati Operatoru korisniku opremu za realizaciju iznajmljene linije na koju se povezuje terminalna oprema u vlasništvu Operatora korisnika.

Rutiranje iznajmljenih linija u okviru mreže Telekoma Srbija realizuje se prema pravilima realizacije koja važe u Telekomu Srbija u vreme prihvatanja Zahteva Operatora korisnika.

Na lokaciji/lokacijama oba kraja iznajmljene linije Operator korisnik je dužan da o svom trošku osigura prostor za priključenje i instalaciju telekomunikacionih kapaciteta, odgovarajuću terminalnu opremu, napajanje električnom energijom potrebno za instalaciju, rad i održavanje terminalne opreme, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje prema važećim propisima, kao i odgovarajuću kućnu instalaciju od mesta priključne tačke u prostorijama Operatora korisnika do tačke priključenja terminalne opreme. Terminalna oprema i kućna instalacija moraju da budu u skladu sa važećim propisima i moraju da poseduju dokaz o usklađenosti komunikacionih uređaja i opreme sa odgovarajućim tehničkim standardima definisanim Zakonom, opštim aktima Agencije za elektronske komunikacije, standardima i normama ETSI, preporukama ITU-T, kao i standardima i normama koji se primenjuju u Evropskoj uniji, za uređaje i opremu u mreži Operatora korisnika za koju se traži povezivanje na mrežu Telekoma Srbija.

Operator korisnik u potpunosti odgovara za korišćenje prostora za priključenje i instalaciju telekomunikacionih kapaciteta koji nisu u vlasništvu, odnosno nisu iznajmljeni od strane Telekoma Srbija.

Operator korisnik će o svom trošku omogućiti Telekomu Srbija pristup objektu na lokaciji priključenja u meri u kojoj je to potrebno za sprovođenje radova ispitivanja, instalacije i održavanja iznajmljene linije. Pre realizacije iznajmljene linije ovlašćeno lice Telekoma Srbija će izvršiti pregled terminalne opreme i utvrditi da li zadovoljava uslove utvrđene ovom Ponudom.

Za opremu koju Telekom Srbija instalira u svrhu realizacije usluge iznajmljivanja linija na lokaciji Operatora korisnika, Operator korisnik je dužan da osigura odgovarajuće radne uslove. Radna temperatura mora biti u rasponu od 10 do 45°C pri relativnoj vlažnosti od 10%, odnosno u rasponu od – 5 do 30°C pri relativnoj vlažnosti od 95% (prema ETSI preporuci ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2).

#### **6. DODATNE USLUGE TELEKOMA SRBIJA**

U zavisnosti od mogućnosti ispunjenja odgovarajućih tehničkih uslova iz člana 3. ove Standardne ponude, Telekom Srbija će pružiti sledeće dodatne usluge uz dodatnu naknadu, na zahtev Operatora korisnika:

- preseljenje jednog kraja iznajmljene linije unutar iste lokacije priključenja (premeštaj);

- preseljenje jednog ili oba kraja iznajmljene linije na drugu lokaciju priključenja;
- ostale usluge prema članu 11. ove Standardne ponude.

U svrhu otklanjanja nedoumica, promena tipa, vrste i/ili protoka već uspostavljene iznajmljene linije podrazumeva raskid postojećeg i sklapanje novog Priloga Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija za određenu iznajmljenu liniju pa će se u tom smislu zahtev Operatora korisnika za promenu tipa, vrste i/ili protoka već uspostavljene iznajmljene linije, smatrati novim Zahtevom prema članu 2. ove Standardne ponude koji se podnosi na obrascu datom u Prilogu 2a. ove Standardne ponude.

## **7. POSTUPAK PLANIRANJA**

U cilju smanjenja rokova za uspostavljanje iznajmljenih linija u slučaju kada ne postoje tehničke mogućnosti, uvodi se postupak planiranja. Postupak planiranja će se definisati Ugovorom o korišćenju iznajmljenih linija, a u zavisnosti od arhitekture mreže Operatora korisnika.

Operator korisnik je u obavezi da prilikom sklapanja Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija dostavi Telekomu Srbija šestomesečni plan iznajmljivanja linija protoka 155Mbit/s, 622 Mbit/s i 1Gbit/s po relacijama, tako da Telekomu Srbija dostavi ukupne kapacitete po pojedinom tipu, vrsti ili protoku iznajmljenih linija za svaku relaciju. Po isteku navedenog vremenskog intervala Operator korisnik je u obavezi da Telekomu Srbija svakih šest meseci dostavlja planove iznajmljenih linija protoka 155Mbit/s, 622 Mbit/s i 1Gbit/s po relacijama.

## **8. KVALITET USLUGE**

Vodeći računa o zahtevima funkcionalne celovitosti i sigurnosti mreže Telekoma Srbija, osiguranju kvaliteta usluge iznajmljivanja linija prema standardima i važećim propisima, kao i internim aktima Telekoma Srbija, uspostavljanje, održavanje i sve izmene na iznajmljenim telekomunikacionim kapacitetima mogu da obavljaju isključivo lica ovlašćena od strane Telekoma Srbija.

Telekom Srbija garantuje da će svi radovi i aktivnosti koje će lica ovlašćena od strane Telekoma Srbija obavljati prema prethodnom stavu ovog člana, biti obavljani na siguran, temeljan i pouzdan način uvažavajući pravila struke i standarde koji važe u oblasti elektronskih komunikacija i poštujući važeće propise.

Telekom Srbija ne snosi odgovornost za nezadovoljavajući kvalitet usluge iznajmljivanja linija ako Operator korisnik, nakon prihvatanja Zahteva od strane Telekoma Srbija, suprotno članu 5. ove Standardne ponude, ne obezbedi potrebnu terminalnu opremu i odgovarajuću kućnu instalaciju, odnosno ukoliko su terminalna oprema i kućna instalacija neispravne, odnosno neodgovarajuće.

Telekom Srbija obezbeđuje tehničke karakteristike i kvalitet iznajmljenih linija u skladu sa odgovarajućim preporukama ITU-T i ETSI standardima.

U okviru ove Standardne ponude Telekom Srbija će osigurati raspoloživost koja se meri u periodu posmatranja po pojedinačnoj iznajmljenoj liniji i iznosi 99%. Raspoloživost se zasniva na periodu praćenja parametara kvaliteta u periodu od godinu dana. Praćenje parametara kvaliteta počinje prvog dana nakon realizacije pojedinačne iznajmljene linije, i to na način da je

$$\text{raspoloživost (\%)} = (1 - t_s / t_u) \times 100$$

gde je: -  $t_s$  ukupno vreme trajanja prekida u periodu posmatranja (u satima);  
-  $t_u$  ukupno vreme pružanja usluge u periodu posmatranja (u satima).

Pružanje nestandardnih uslova održavanja zakupljenih kapaciteta kao i posebnih parametara kvaliteta usluge može biti predmet posebnog komercijalnog sporazuma između Telekoma Srbija i Operatora korisnika.

## **9. ODRŽAVANJE IZNAJMLJENIH LINIJA**

Operativni postupak za utvrđivanje i otklanjanje smetnji u vezi sa pružanjem usluge iznajmljenih linija sprovodi se prema uslovima iz Priloga 4. (Prijava i otklanjanje smetnji) ove Standardne ponude. Za potrebe sprovođenja postupka prijave i otklanjanja smetnji, Operator korisnik je dužan da imenuje odgovornu kontakt osobu i o tome obavesti Telekom Srbija pisanim putem.



Telekom Srbija i Operator korisnik će biti odgovorni za funkcionisanje svojih prenosnih kapaciteta i opreme i funkcionisanje usluga u sklopu svog sistema, pa su dužni da preduzmu opravdane i neophodne korake u svojim operativnim postupcima kako bi osigurali da sistem:

- ne ugrožava bezbednost i zdravlje zaposlenih ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih lica,
- ne ošteti, ne ometa i ne prouzrokuje pad kvaliteta u radu sistema druge strane ili u sistemu trećeg lica.

Telekom Srbija ne odgovara za bilo koje smetnje ili štetu nastale zbog nepravilnog funkcionisanja sistema Operatora korisnika i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika, kao i za bilo koje smetnje ili štetu za koje je odgovoran Operator korisnik i/ili treće lice.

Operator korisnik je dužan da svoje krajnje korisnike blagovremeno obavesti o mogućim smetnjama u vezi sa pružanjem usluge iznajmljenih linija koje mogu da utiču na korišćenje određenih usluga.

Tehničko održavanje iznajmljenih linija i eventualne izmene (zamena neispravnih delova ili kompletna zamena opreme u slučaju kvara) obavlja isključivo Telekom Srbija. U tehničko održavanje nisu uključeni rad i rezervni delovi, koje će Telekom Srbija posebno obračunati, ako uslovi za rad terminalne opreme ne odgovaraju onima propisanim od strane proizvođača (loš kvalitet el. napajanja, neodgovarajući mikroklimatski uslovi i sl.), odnosno ako je do smetnje došlo zbog neovlašćenog rukovanja terminalnom opremom od strane Operatora korisnika.

Operator korisnik se obavezuje da neće otvarati, oštećivati niti na bilo koji način menjati terminalnu opremu Telekoma Srbija kao i da navedenu opremu neće premeštati sa lokacije priključenja za koju je namenjena. Celokupno održavanje i sve izmene terminalne opreme mogu obavljati isključivo lica ovlašćena od strane Telekoma Srbija. U slučaju prestanka važenja Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija iz bilo kog razloga, Telekom Srbija će demontirati terminalnu opremu u roku od 15 (petnaest) dana po isključenju iznajmljene linije.

U slučaju planiranog prekida rada mreže Telekoma Srbija, Telekom Srbija će na odgovarajući način o tome obavestiti Operatora korisnika najmanje 7 (sedam) radnih dana pre planiranog prekida rada mreže. Telekom Srbija će po potrebi obavljati urgentne radove u mreži, o čemu će pravovremeno obavestiti Operatora korisnika.

Telekom Srbija će planirati i izvoditi radove na način i u vreme tako da minimalno utiču na usluge Operatora korisnika. U slučajevima kada planirani radovi prouzrokuju prekide u odvijanju telekomunikacionog saobraćaja Operatora korisnika, Operator korisnik može zatražiti odlaganje radova i to upućivanjem pisanog zahteva za odlaganje radova, najkasnije 3 (tri) radna dana pre definisanog datuma početka radova od strane Telekoma Srbija.

## **10. IZMENA TEHNIČKIH PARAMETARA**

Telekom Srbija zadržava pravo na izmene tehničkih parametara usluge iznajmljivanja linija prouzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem mreže Telekoma Srbija, međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Republike Srbije.

Telekom Srbija će Operatora korisnika pisanim putem obavestiti o izmenama u mreži Telekoma Srbija koje bi mogle imati uticaj na funkcionisanje usluge iznajmljivanja linija utvrđene Ugovorom o korišćenju iznajmljenih linija, najmanje 6 (šest) meseci pre sprovođenja ovih izmena. Ova odredba se ne primenjuje u slučaju prethodnog zajedničkog dogovora između Telekoma Srbija i Operatora korisnika, kao ni u slučaju izmena ograničenog značaja, dejstva više sile ili odluke Agencije za elektronske komunikacije.

Operatoru korisniku je striktno zabranjeno da menja postavljene parametre na interfejsu iznajmljenih linija, bez prethodne saglasnosti Telekoma Srbija.

Operator korisnik će biti dužan da snosi sve svoje troškove koji bi mogli nastati sprovođenjem izmena prema ovom članu Standardne ponude.

## 11. CENE USLUGA, OBRAČUN I IZDAVANJE RAČUNA, SREDSTVA OBEZBEĐENJA PLAĆANJA I REKLAMACIJE

### 11.1. Cene usluga

#### 11.1.1. Pravila naplate iznajmljenih linija

Cena usluge iznajmljenih linija sastoji se od:

- Jednokratne naknade (jednokratno) - naknada za stvaranje tehničkih mogućnosti i uspostavljanje iznajmljene linije i
- Mesečne naknade – naknada za korišćenje iznajmljene linije

Cena usluge utvrđuje se na bazi vrste iznajmljene linije, trajanja zakupa i korišćenja popusta:

- Vrsta iznajmljene linije:
  - **Mesna iznajmljena linija** - Iznajmljena linija između dve priključne tačke u sklopu istog naseljenog mesta;
  - **Međumesna iznajmljena linija** - Iznajmljena linija između dve priključne tačke koje nisu u sklopu istog naseljenog mesta;
- Trajanje zakupa:
  - na neodređeno vreme (minimalno godinu dana);
  - na određeno vreme.
- Popusti:
  - na ugovorni period
  - na količinu to jest broj iznajmljenih linija istog protoka

Operator korisnik može ostvariti pravo na navedenu vrstu popusta i popust se primenjuje na mesečne naknade navedene u Tabeli 2. ovog člana 11.

#### 11.1.2. Iznajmljene linije

##### 11.1.2.1. Jednokratna naknada

Tabela 1. Jednokratna naknada za iznajmljene linije tipa tačka – tačka

Broj	Iznajmljena linija	Cena bez PDV-a (EUR)
	<b>Pristup u mrežu:</b>	<b>jednokratno</b>
1.	64 kb/s	320,51
2.	2048 kb/s nestrukturirano	480,77
3.	2048 kb/s strukturirano	480,77
4.	34 Mb/s	1.666,67
5.	155Mb/s	3.116,10
6.	622Mb/s	4.814,10
7.	1Gb/s	5.514,10

### 11.1.2.2. Mesečna naknada

Ove cene se primenjuju na ugovore zaključene na neodređeno vreme.

**Tabela 2. Mesečna naknada za iznajmljene linije tipa tačka – tačka**

Broj	Usluga	Cena bez PDV-a mesečno (EUR)	
		Mesna iznajmljena linija	Međumesna iznajmljena linija
1.	64 kb/s	56,09	76,12
2.	2048 kb/s nestrukturirano	427,14	576,31
3.	2048 kb/s strukturirano	427,14	576,31
4.	34 Mb/s	2.135,72	2.881,53
5.	155Mb/s	4.271,45	5.763,07
6.	622Mb/s	6.407,17	8.644,60
7.	1Gb/s	7.688,60	10.373,52

### 11.1.2.3. Popusti za iznajmljene linije za ugovore na određeno vreme

Ovi popusti se primenjuju samo na ugovore zaključene na određeno vreme

#### 11.1.2.3.1. Popusti na ugovorni period

Broj	Ugovorni period	Popust (%)
1.	Jednokratna naknada	nema popusta
2.	Mesečna naknada za ugovore na 1 godinu	10%
3.	Mesečna naknada za ugovore na 2 godine	20%
4.	Mesečna naknada za ugovore na 3 i više godina	30%

#### 11.1.2.3.2 Popusti na količinu za iznajmljene linije protoka 2Mps

Broj	Ukupan broj iznajmljenih linija	Popust (%)
1.	Jednokratna naknada	nema popusta
2.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >10	5%
3.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >30	10%
4.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >50	15%

#### 11.1.2.3.3 Popusti na količinu za iznajmljene linije protoka 34Mps

Broj	Ukupan broj iznajmljenih linija	Popust (%)
1.	Jednokratna naknada	nema popusta
2.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >5	5%
3.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >10	10%
4.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >20	15%

#### 11.1.2.3.4 Popusti na količinu za iznajmljene linije protoka 155Mps

Broj	Ukupan broj iznajmljenih linija	Popust (%)
1.	Jednokratna naknada	nema popusta
2.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >5	5%
3.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >10	10%
4.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >20	15%

#### 11.1.2.3.5 Popusti na količinu za iznajmljene linije protoka 622Mps

Broj	Ukupan broj iznajmljenih linija	Popust (%)
1.	Jednokratna naknada	nema popusta
2.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >5	5%
3.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >10	10%
4.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >20	15%

#### 11.1.2.3.6 Popusti na količinu za iznajmljene linije protoka 1Gps

Broj	Ukupan broj iznajmljenih linija	Popust (%)
1.	Jednokratna naknada	nema popusta
2.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >5	5%
3.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >10	10%
4.	Mesečna naknada za broj iznajmljenih linija >20	15%

#### 11.1.2.4. Naknade za dodatne usluge

Broj	Usluga	Cena (EUR)
1.	Preseljenje priključne tačke po svakoj tački – na novu lokaciju	50% jednokratne naknade iz tačke 11.1.2.1.
2.	Preseljenje priključne tačke u okviru iste adrese – po priključnoj tački	10% jednokratne naknade iz tačke 11.1.2.1.
3.	Povećanje protoka	razlika jednokratne naknade iz tačke 11.1.2.1. između postojećeg i novog protoka
4.	Smanjenje protoka	320,51 EUR/jednokratno
5.	Promena podataka na zahtev Operatora korisnika (promena imena pravne ili fizičke osobe usled preseljenja ili ustupanja, promena adrese za dostavu računa i sl.)	15 EUR po zahtevu
6.	Ponovno uključenje	15% jednokratne naknade iz 11.1.2.1.

Napomena: Sve cene su izražene bez PDV-a.

#### 11.1.2.5. Otkazivanje naručenih linija

Telekom Srbija ima pravo na naknadu u slučaju otkazivanja od strane Operatora korisnika zatraženog i prihvaćenog Zahteva, i to kako sledi:

<b>Datum otkaza naručene linije</b>	<b>Naknada u odnosu na priključnu taksu (EUR)</b>
15 dana pre potvrđenog datuma uspostavljanja iznajmljene linije	20% jednokratne naknade iz tačke 11.1.2.1
10 dana pre potvrđenog datuma uspostavljanja iznajmljene linije	40% jednokratne naknade iz tačke 11.1.2.1
5 dana pre potvrđenog datuma uspostavljanja iznajmljene linije	70% jednokratne naknade iz tačke 11.1.2.1
Manje od 3 dana pre potvrđenog datuma uspostavljanja iznajmljene linije ili odmah po predaji iznajmljene linije na korišćenje	100% jednokratne naknade iz tačke 11.1.2.1

#### **11.1.2.6. Zakašnjenje u realizaciji uspostave iznajmljene linije**

Operator korisnik ima pravo na naknadu za svaki radni dan zakašnjenja Telekoma Srbija u realizaciji uspostave iznajmljene linije, koja iznosi 5% mesečne naknade po svakom radnom danu zakašnjenja.

#### **11.1.2.7. Naknade zbog neizvršavanja ugovornih obaveza**

Ukoliko Operator korisnik usled smetnji ili kvara na javnoj komunikacionoj mreži Telekoma Srbija, nije mogao nesmetano da koristi uslugu u neprekidnom trajanju od najmanje 3 (tri) sata, Operator korisnik ostvaruje pravo na umanjenje mesečne naknade srazmerno vremenu neprekidnog trajanja smetnje, odnosno kvara. Način prijave i otklanjanje smetnje je definisan u Prilogu 4. ove Standardne ponude. Prethodno navedeno se neće odnositi na planirane radove koji su najavljeni od strane Telekoma Srbija.

### **11.2. Obračun i izdavanje računa**

Cena instalacije će se po pravilu obračunati Operatoru korisniku u okviru prvog mesečnog računa ispostavljenog nakon uspostavljanja iznajmljene linije.

Mesečne naknade za korišćenje iznajmljenih linija obračunavaju se i naplaćuju za mesečni period (kalendarski mesec) preko računa za telekomunikacione usluge koji Telekom Srbija izdaje Operatoru korisniku. Račun se izdaje za obračunski mesec, osim u slučaju kada se prvi obračun vrši za period od datuma početka pružanja usluge iznajmljivanja linija do kraja kalendarskog meseca, ili u slučaju kada se prestalo sa pružanjem usluge u toku meseca. Mesečna naknada za prvi mesec korišćenja iznajmljene linije biće obračunata tako da će se 1/30 iznosa mesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog meseca nakon dana aktiviranja usluge. Isti princip obračuna mesečnih naknada primeniće se u kalendarskom mesecu u kojem je došlo do isključenja iznajmljene linije.

Na mesečnoj osnovi naplaćuje se i korišćenje dodatnih usluga iz člana 6. ove Standardne ponude.

Datum dospeća obaveze je 20 (dvadeset) dana od datuma izdavanja računa.

Obračun i plaćanje se vrše u dinarima (RSD) po srednjem kursu NBS važećem na datum prometa.

### **11.3. Popusti**

Na standardne cene Telekoma Srbija za uslugu iznajmljivanja linija primenjuju se popusti u zavisnosti od vrste iznajmljenih linija, broja iznajmljenih linija i perioda obaveznog trajanja zakupa prema Članu 11.1. ove Standardne ponude.

Odobreni popusti primenjuju se isključivo na cenu mesečne naknade za korišćenje iznajmljenih linija .

### **11.4. Sredstva obezbeđenja plaćanja**

Telekom Srbija može da zahteva da Operator korisnik u trenutku zaključenja i tokom primene Ugovora dostavi Telekomu Srbija jedno od sledećih sredstava obezbeđenja plaćanja:

- depozit na «escrow» računu kod banke u Republici Srbiji koja je prihvatljiva za Telekom Srbija;
- bezuslovnu bankarsku garanciju izdatu od strane banke u Republici Srbiji koja je prihvatljiva za Telekom Srbija, sa minimalnim rokom od godinu dana (obrazac dat u Prilogu 6.),

Iznos depozita na «escrow» računu (računu za specijalne namene), odnosno iznos bezuslovne bankarske garancije, biće utvrđen prema procenjenom iznosu računa za pružene, odnosno planirane usluge za period od tri (3) meseca. U zavisnosti od realizovanog obima usluge navedeni iznosi mogu biti revidirani svaka tri meseca, a u odnosu na to i promeniti zahtevano sredstvo obezbeđenja.

U slučaju da Operator korisnik ne ispuni svoje obaveze plaćanja za dospela dugovanja, naplata će se realizovati putem sredstava obezbeđenja plaćanja iz stava 1. ovog člana.

Operator korisnik je u obavezi da obezbedi važeće sredstvo obezbeđenja plaćanja sve vreme trajanja Ugovora. Ukoliko Telekom Srbija iskoristi sredstvo obezbeđenja plaćanja, Operator Korisnik je u obavezi da u roku od sedam (7) dana dostavi novo sredstvo obezbeđenja plaćanja.

## **11.5. Reklamacije**

Reklamacije na iznose računa Operator korisnik podnosi u pisanom obliku u roku od 30 (trideset) dana od dana dospeća računa za naplatu. Ukoliko se ovo ne izvrši, smatraće se da reklamacija nije uložena. Ne može se staviti nikakva reklamacija ukoliko mesečni račun odstupa za manje od 1%, od obračunatog iznosa.

Ukoliko Operator korisnik ospori iznos ili celishodnost obaveze plaćanja uključene u račun Telekoma Srbija, Operator korisnik će obavestiti Telekom Srbija u pisanoj formi o spornoj obavezi i podneti dokumentaciju koju objektivno zahteva Telekom Srbija u cilju rešavanja spora.

Ukoliko se uloži reklamacija na mesečni račun, Telekom Srbija će odgovoriti u pisanoj formi u roku od 15 (petnaest) dana od dana podnošenja reklamacije. Ukoliko se ovo ne izvrši, smatraće se da je reklamacija opravdana.

Nakon rešavanja reklamacije, ukoliko se utvrdi da je reklamacija opravdana Telekom Srbija će izvršiti storniranje računa na koji je uložena reklamacija i izdati korigovani račun 25.-tog u mesecu, odnosno odmah po dobijanju potvrde/izjave Operatora korisnika koji je uložio reklamaciju. Operator korisnik je u obavezi da izvrši plaćanje po korigovanom računu do 15.-tog u narednom mesecu.

## **12. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE**

Telekom Srbija i Operator korisnik su odgovorni za stvarnu štetu i ne odgovaraju za gubitak prihoda ili bilo kakav vid posredne ili posledične štete ili narušavanje poslovnog ugleda.

Telekom Srbija i Operator korisnik su u obavezi da ne ugrožavaju rad i ne nanose štetu funkcionalnosti mreže druge strane, da ne koriste usluge za neovlašćeni pristup tuđim informacijama ili resursima ili za vršenje bilo kakve nelegalne radnje. Operator korisnik je u obavezi da se pridržava uputstava i obaveštenja Telekoma Srbija koje se odnosi na pravilno korišćenje usluge.

Telekom Srbija i Operator korisnik se neće smatrati odgovornim za neispunjenje ili za zakašnjenje u ispunjenju svojih obaveza iz Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija niti za povezane štete ukoliko je neispunjenje ili zakašnjenje u neispunjenju nastupilo iz razloga koji se smatraju višom silom, s tim da je strana koja je iz navedenog razloga sprečena u izvršavanju svojih obaveza obavezna da o nastupanju više sile i o konkretnim razlozima bez odlaganja, a najduže u roku od 48 sati, obavesti drugu stranu, te da priloži dokaze o postojanju više sile. Strana koja nije u mogućnosti da ispuni svoju zbog više sile će dostaviti i procenu trajanja perioda tokom kojeg će biti onemogućena u ispunjavanju obaveze.

Operator korisnik će u celosti biti odgovoran za štetu koja je nastala njegovim korisnicima kao rezultat pružanja, odnosno nepružanja usluga na koje se odnosi ova Standardna ponuda. Telekom Srbija će naknaditi Operatoru korisniku iznose koje je Operator korisnik bio dužan da isplati svojim korisnicima za štetu prouzrokovanu namerom ili krajnjom nepažnjom Telekoma Srbija.

## **13. POVERLJIVOST I POSLOVNA TAJNA**

Telekom Srbija i Operator korisnik će tretirati kao poverljive informacije odnosno kao poslovnu tajnu druge strane sve informacije komercijalne ili tehničke prirode koje pripadaju drugoj strani ukoliko ih je druga strana označila kao poverljive odnosno kao njenu poslovnu tajnu ili su takve po svojoj prirodi. Svaka strana će imati pravo da takve informacije otkrije samo licima koja je angažovala za potrebe ispitivanja uslova za pružanje usluge iznajmljivanja linija odnosno realizacije Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija i da ih koristi isključivo za iste te potrebe.

Izuzetak u odnosu na navedeno u prethodnom stavu predstavljaju jedino informacije:

- koje su, bez obzira na njihovu poverljivu prirodu, prethodno učinjene dostupnim javnosti bez kršenja važećih propisa ili bilo kojih ugovornih obaveza;
- čije se otkrivanje zahteva od strane nadležnog državnog organa ili regulatornog tela u skladu sa važećim propisima, pod uslovom da je Ugovorna strana pre otkrivanja dostavila pismeno obaveštenje o zahtevanom otkrivanju strani kojoj te informacije pripadaju.

Obaveze iz ovog člana traju počev od podnošenja Zahteva i sve dok su informacije zaštićene u skladu sa važećim propisima, a najmanje do isteka perioda od 3 (tri) godine od dostavljanja informacija ili, ukoliko je Ugovor o korišćenju iznajmljenih linija zaključen, od prestanka važenja tog ugovora.

## **14. PRIGOVORI I REŠAVANJE SPOROVA**

Telekom Srbija će prigovore Operatora korisnika primati na adresu Telekoma Srbija navedenu u Prilogu 3 ove Standardne ponude, u roku od 30 (trideset) dana od dospeća računa kada se radi o prigovoru na iznos računa, odnosno 30 (trideset) dana od dana pružanja usluge, kada se radi o prigovoru na kvalitet usluge odnosno na neizvršavanje ugovornih obaveza.

Svi sporovi do kojih dođe u vezi sa pružanjem usluga iz ove Standardne ponude, a koji se ne mogu rešiti mirnim putem ili, ukoliko je u skladu sa Zakonom pokrenut postupak vansudskog rešavanja spora pred Agencijom za elektronske komunikacije, koji se ne mogu rešiti pred navedenim regulatornim telom, biće rešeni od strane mesno nadležnog suda.

## **15. TRAJANJE UGOVORNOG ODNOSA**

Ugovor o korišćenju iznajmljenih linija između Telekoma Srbija i Operatora korisnika zaključuje se na neodređeno vreme sa minimalnim periodom trajanja od 1 (jedne) godine. Telekom Srbija može raskinuti Ugovor o korišćenju iznajmljenih linija prema odredbama ove Standardne ponude i važećim propisima. Operator korisnik može raskinuti Ugovor o korišćenju iznajmljenih linija dostavom pisanog obaveštenja Telekomu Srbija 30 dana unapred.

Korišćenje svake pojedinačne iznajmljene linije može se ugovoriti na određeno vreme, pod uslovima utvrđenim u ovoj Standardnoj ponudi.

U slučaju da se otkaže pojedinačna iznajmljena linija u toku minimalnog perioda važenja ugovora ili koja je ugovorena na određeno vreme iz razloga koji su na strani Operatora korisnika, Operator korisnik će biti dužan da plati ukupan iznos mesečnih naknada za uslugu iznajmljivanja linija do isteka ugovornog perioda, kao da je uslugu koristio. Ukoliko tokom perioda u kojem je iznajmljena linija ugovorena na određeno vreme dođe do privremenog isključenja pojedinačne iznajmljene linije na zahtev Operatora korisnika, vreme trajanja privremenog isključenja neće se uključiti u period određenog trajanja ugovora za tu pripadajuću iznajmljenu liniju.

U slučaju da tokom perioda u kojem je iznajmljena linija ugovorena na određeno vreme, na zahtev Operatora korisnika dođe do promene tipa, vrste i/ili protoka već realizovane iznajmljene linije, odredba o obavezi Operatora korisnika na plaćanje mesečnih naknada iz stava 3. ovog člana neće se primeniti ukoliko period važenja Ugovora o korišćenju iznajmljenih linija za novu iznajmljenu liniju nije kraći od preostalog perioda za postojeću iznajmljenu liniju, i ako takva promena predstavlja ugovaranje iste ili veće količine kapaciteta (isti ili već protok i/ili promena vrste iznajmljene linije s mesne na međumesnu) u odnosu na postojeće iznajmljene kapacitete.

## **16. PREKID PRUŽANJA USLUGA**

Telekom Srbija može privremeno obustaviti Operatoru korisniku pružanje usluge iznajmljivanja linija sa trenutnim dejstvom, uz pisano obaveštenje Operatoru korisniku:

- u slučaju kršenja obaveza Operatora korisnika iz ove Standardne ponude a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema pisanog obaveštenja Telekoma Srbija;
- ukoliko se Operator korisnik ili njegov krajnji korisnik ponaša na način koji ometa Telekom Srbija u pružanju njegovih usluga, odnosno koji ometa druge korisnike u korišćenju usluga Telekoma Srbija, ili se ponaša na drugi način koji je u suprotnosti sa važećim propisima;
- u slučaju kršenja obaveza Operatora korisnika iz ove Standardne ponude koje bi moglo imati za posledice značajniju materijalnu štetu za Telekom Srbija;
- ako, u skladu sa odredbama ove Standardne ponude, Operator korisnik ne otkloni smetnju na svojoj terminalnoj opremi i/ili kućnoj instalaciji ili ne omogući Telekomu Srbija pristup terminalnoj opremi odnosno kućnoj instalaciji radi pregleda i otklanjanja kvara u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema pisanog obaveštenja Telekoma Srbija;
- u slučaju da Operator korisnik ne izvrši plaćanje dospelog računa za bilo koji iznos za uslugu iznajmljivanja linija, a na koji nije podneo reklamaciju u skladu sa ovom Standardnom ponudom;
- ne ispuni obaveze u pogledu sredstva obezbeđenja plaćanja u skladu sa članom 11 ove Standardne ponude;



- u slučaju da se to traži od Telekoma Srbija na osnovu odluke nadležnog regulatornog tela ili nadležnog suda.

Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge, Telekom Srbija će Operatoru korisniku ponovo omogućiti korišćenje usluge iznajmljivanja linija.

Privremena obustava pružanja usluga od strane Telekoma Srbija iz razloga navedenih u stavu 1. ovog člana 16. neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi Priloga 4. ove Standardne ponude.

Tokom privremene obustave pružanja usluga Telekoma Srbija iz razloga navedenih u stavu 1. ovog člana, i za period privremene obustave iz ovih razloga, Operator korisnik će biti dužan da plaća mesečnu naknadu za uslugu iznajmljivanja linija.

Telekom Srbija može raskinuti Ugovor o korišćenju iznajmljenih linija ili trajno isključiti pojedinačnu iznajmljenu liniju slanjem pisanog obaveštenja Operatoru korisniku s trenutnim dejstvom, ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu sa stavom 1. ovog člana, a razlozi koji su prouzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 (trideset) dana od dana privremene obustave pružanja usluge.

U slučajevima privremene obustave navedenim u stavu 1. ovog člana, kao i u slučaju raskida Ugovora navedenog u stavu 5. ovog člana, Operator korisnik neće imati pravo na nadoknadu štete ili na oslobađenje od nadoknade štete koja je usled toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno važećim propisima.

## **17. PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE**

Telekom Srbija i Operator korisnik, osim ukoliko je drugačije izričito predviđeno Ugovorom o korišćenju iznajmljenih linija ili ukoliko je druga strana za to prethodno dala saglasnost u pisanoj formi, ne stiču bilo koja prava intelektualne svojine druge Ugovorne strane po osnovu pružanja odnosno korišćenja usluga iz ove Standardne ponude.

Telekom Srbija i Operator korisnik neće imati pravo da koriste oznake usluga druge strane, niti da se na bilo koji način pozivaju na drugu stranu u marketinškim, promotivnim ili reklamnim materijalima ili delatnostima, bez prethodne saglasnosti druge strane date u pisanoj formi.

## **18. ZAVRŠNE ODREDBE**

Na sve odnose između Telekoma Srbija i Operatora korisnika u okviru usluge iznajmljivanja linija, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Ugovorom o korišćenju iznajmljenih linija zaključenim na osnovu ove Standardne ponude, na odgovarajući će se način primenjivati važeći propisi Republike Srbije.

## **19. SASTAVNI DELOVI STANDARDNE PONUDE**

Ova Standardna ponuda sastoji se od odredbi navedenih u tekstu same Standardne ponude i sledećih sastavnih delova:

- Prilog 1. Specifikacija usluge iznajmljivanja linija Telekoma Srbija a.d.
- Prilog 2a. Zahtev za uslugu iznajmljivanja linija
- Prilog 2b. Zahtev za promenu protoka/seobu već iznajmljenih kapaciteta
- Prilog 3. Kontakt podaci
- Prilog 4. Prijava i otklanjanje smetnji
- Prilog 5. Izjava o poverljivosti
- Prilog 6. Tekst bankarske garancije

Svi prilozi ovoj Standardnoj ponudi tumačiće se u skladu sa ovom Ponudom.

**Prilog 1. SPECIFIKACIJA USLUGE IZNAJMLJIVANJA LINIJA TELEKOMA SRBIJA a.d.**

Tabela 1: Tehničke karakteristike iznajmljenih linija koji su predmet ove Standardne ponude

**DIGITALNI IZNAJMLJENI TELEKOMUNIKACIONI VODOVI**

Tip iznajmljenog voda	ETSI preporuka
64 kbit/s	EN 300 288, EN 300 289
2048 kb/s (nestrukturirano)	EN 300 418, EN 300 247
2048 kb/s (strukturirano)	EN 300 418, EN 300 419
34 Mb/s	EN 300 686, EN 300 687
155Mb/s	EN 301 164, EN 301 165
622Mb/s	EN 301 164, EN 301 165
1Gb/s	IEEE802.3

Tabela 2: Interfejsi za terminalnu opremu koju Telekom Srbija daje u zakup Operatoru korisniku

**DIGITALNI IZNAJMLJENI TELEKOMUNIKACIONI VODOVI**

Tip iznajmljenog voda	Interfejsi
2048 kb/s (nestrukturirano)	G.703, V.35 i X.21
2048 kb/s (strukturirano)	G.704

## Prilog 2a. ZAHTEV ZA USLUGU IZNAJMLJIVANJA LINIJA

Izaberi zahtev:

Uspostavljanje iznajmljene linije

Otkazivanje iznajmljene linije

### 1. PODACI O NARUČIOCU

NAZIV	
ADRESA	
KONTAKT OSOBA	
TELEFON/TELEFAX	
E-MAIL ADRESA	

### 2. PODACI O IZNAJMLJENOJ LINIJI

PROTOK	
BROJ IZNAJMLJENIH LINIJA	
TIP INTERFEJSA:	
PERIOD ZAKUPA	

### 3. PODACI O LOKACIJAMA

TAČKA A	
ADRESA LOKACIJE	
KONTAKT OSOBA, TEL	
TAČKA B	
ADRESA LOKACIJE	
KONTAKT OSOBA, TEL	
NAPOMENA	

### 4. POPUNJAVA TELEKOM SRBIJA

DATUM PRIJEMA ZAHTEVA:	ID BROJ:	POTPIS:
------------------------	----------	---------

## Prilog 2b. ZAHTEV ZA PROMENE PROTOKA/SEOBU VEĆ IZNAJMLJENIH KAPACITETA

Izaberi zahtev:

Promena protoka iznajmljene linije

Seoba iznajmljene linije

### 1. PODACI O OPERATORU KORISNIKU

NAZIV	
ADRESA	
KONTAKT OSOBA	
TELEFON/TELEFAX	
E-MAIL ADRESA	

### 2. PODACI O POSTOJEĆOJ IZNAJMLJENOJ LINIJI

OZNAKA IZNAJMLJENE LINIJE:	
PROTOK	
TIP INTERFEJSA:	
PERIOD ZAKUPA	
TAČKA A	
ADRESA LOKACIJE	
TAČKA B	
ADRESA LOKACIJE	
NAPOMENA	

### 3. PODACI O NOVOJ IZNAJMLJENOJ LINIJI

PROTOK	
TIP INTERFEJSA:	
PERIOD ZAKUPA	
TAČKA A	
ADRESA LOKACIJE	
KONTAKT OSOBA, TEL	
TAČKA B	
ADRESA LOKACIJE	
KONTAKT OSOBA, TEL	
NAPOMENA	

### 4. POPUNJAVA TELEKOM SRBIJA

DATUM PRIJEMA ZAHTEVA:	ID BROJ:	POTPIS:
------------------------	----------	---------

### **Prilog 3. KONTAKT PODACI TELEKOMA SRBIJA a.d.**

Svi zahtevi za pružanje informacija u vezi sa ovom Standardnom ponudom Telekoma Srbija dostavljaju se u pisanom obliku na sledeću kontakt adresu:

Telekom Srbija a.d.  
Direkcija za komercijalne poslove  
Funkcija veleprodaje i multimedije  
Cara Dušana 58  
11000 Beograd

## **Prilog 4. PRIJAVA I OTKLANJANJE SMETNJE**

### **1. Postupak**

Operator korisnik je dužan da Telekom Srbija obavesti o nastalim smetnjama u odvijanju usluge u okviru 1 (jednog) sata nakon što je smetnja nastupila, tj. nakon što je Operator korisnik primetio smetnju (u daljem tekstu: Prijava smetnje). Prijava smetnje podnosi se na obrascu definisanom u dodatku ovog Priloga putem telefaksa ili elektronske pošte. Broj telefaksa kao i e-mail adresa za podnošenje Prijave smetnje biće definisana u Ugovoru o korišćenju iznajmljenih linija sa svakim pojedinačnim Operatorom korisnikom. Telekom Srbija prima Prijave smetnje od 0:00 do 24:00 sata.

U slučaju usmene prijave smetnje, Operator korisnik mora da potvrdi prijavu smetnje podnošenjem obrasca Prijave smetnje prema prethodno opisanom postupku.

Po prijemu Prijave smetnje od strane Operatora korisnika, Telekom Srbija će pristupiti postupku otklanjanja smetnje u skladu sa svojim internim procedurama:

- pristupiti otklanjanju smetnje pružanjem instrukcija Operatoru korisniku putem telefona, ili odlaskom na lokaciju priključenja iznajmljene linije, ukoliko je potrebno;
- pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prenosnih kapaciteta.

Vreme u kojem Telekomu Srbija nije omogućen pristup na lokaciju priključenja iznajmljene linije neće biti uračunato u vreme potrebno za otklanjanje smetnje.

Uobičajeno vreme za otklanjanje smetnje koje se računa od trenutka kada je Prijava smetnje primljena do trenutka kada je na najmanje 80% iznajmljenih linija iste vrste uklonjena smetnja iznosi 12 (dvanaest) sati.

Telekom Srbija će preduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet svoje mreže, kao i sve potrebne aktivnosti radi testiranja ili otklanjanja smetnje u radu iznajmljenih linija u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu, Telekom Srbija ima pravo da izvrši pregled ispravnosti terminalne opreme i pripadajuće instalacije za koju postoji opravdana sumnja da prouzrokuje smetnje. U tom slučaju, Operator korisnik će omogućiti Telekomu Srbija nesmetan pristup terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji u meri u kojoj je to potrebno za obavljanje pomenutog pregleda odnosno za otklanjanje smetnje.

Ako Telekom Srbija pregledom utvrdi smetnju na terminalnoj opremi u vlasništvu Operatora korisnika koja bi mogla da ometa rad i/ili ispravnost mreže Telekoma Srbija ili kvalitet usluge, Operator korisnik je dužan da otkloni smetnju prema uputstvima Telekoma Srbija najkasnije u roku od 8 (osam) dana po upozorenju Telekoma Srbija.

Operator korisnik će biti obavezan da Telekomu Srbija nadoknadi sve troškove koji bi mogli nastati usled obavljanja pregleda ispravnosti i/ili popravka terminalne opreme povodom Prijave smetnje od strane Operatora korisnika ako Telekom Srbija utvrdi da je za smetnju odgovoran Operator korisnik.

### **2. Prekidi u mreži**

Prekid u mreži se definiše kao vreme u kojem Operatoru korisniku nije bila dostupna usluga veleprodaje iznajmljenih linija usled smetnje i/ili prekida na iznajmljenim kapacitetima iz razloga za koje odgovara Telekom Srbija.

U svrhu izbegavanja nedoumica, sledeći slučajevi ne ulaze u proračun garantovane raspoloživosti usluge i neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi:

- Planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unapred,
- Planirani godišnji prekidi u cilju redovnog održavanja sistema,
- Najavljeni vanredni prekidi u cilju održavanja sistema,
- Prekidi nastali zbog zahteva Operatora korisnika za promenama u mreži,
- Prekidi nastali zbog produženja radova usled otklanjanja smetnje prouzrokovane namerom ili krajnjom nepažnjom Operatora korisnika,

- Prekidi koji nisu mogli biti otklonjeni zbog nemogućnosti ulaska radnika Telekoma Srbija u prostorije u vlasništvu Operatora korisnika (od ukupnog vremena trajanja prekida oduzima se vreme u kojem je bilo nemoguće pristupiti u navedene prostorije),
- Prekidi zbog nestanka električne energije (krivica EPS-a) ukoliko su uređaji za napajanje u vlasništvu Operatora korisnika ili treće strane,
- Prekidi u mreži nastali zbog kvara i/ili smetnje na uređajima na lokaciji i u vlasništvu Operatora korisnika (terminalna oprema, kućne mrežne instalacije, klima uređaji, itd.),
- Prekidi zbog neadekvatnih mikroklimatskih uslova na lokaciji Operatora korisnika (nepostojanje klima uređaja i sl.)
- Prekidi nastali zbog delovanja više sile (požar, zemljotres, poplava, udar groma, ratna dejstva) ili zlonamernog delovanja treće strane (vandalizam, krađa kablova i sl.)
- Prekidi nastali zbog delovanja treće strane,

U svrhu ostvarivanja prava na smanjenje mesečne naknade usled gore navedenog prekida u mreži, Operator korisnik mora Telekomu Srbija podneti zahtev za smanjenje mesečne naknade u pisanom obliku.

Dodatak Prilogu 4.

**OBRAZAC ZA PRIJAVU SMETNJE / INFORMACIJE O OTKLONJENOJ SMETNJI**

Broj prijave: .....

Datum i vreme: .....

*Popunjava Telekom Srbija*

**Podaci o podnosiocu prijave (Operatoru korisniku)**

Naziv Operatora korisnika: .....

Adresa (ulica, broj, mesto): .....

Kontakt osoba: .....

Telefon/telefaks/e-mail adresa:.....

**Podaci o Telekomu Srbija**

Odgovorna osoba/dežurni: .....

Telefon/telefaks: .....

e-mail: .....

**Podaci o prekidu**

Lokacija i relacija: .....

Kapacitet: .....

Pozicija u sistemu: .....

Naziv linije: .....

Uticaj smetnje na uslugu: .....

Detaljan opis/uzrok prekida: .....

.....

.....

**INFORMACIJE O OTKLONJENOM PREKIDU:**

**Usaglašeni podaci o trajanju prekida**

Prijava smetnje (datum i vreme): .....

Kraj prekida (datum i vreme): .....

Trajanje prekida: .....

ZA TELEKOM SRBIJA:

ZA OPERATORA KORISNIKA:



## Prilog 5. IZJAVA O POVERLJIVOSTI

### IZJAVA O POVERLJIVOSTI

PREDUZEĆU ZA TELEKOMUNIKACIJE  
TELEKOM SRBIJA a.d.  
Takovska 2  
11000 Beograd, Srbija  
Matični broj 17162543

Branko Radujko, generalni direktor

Poštovani,

U cilju pribavljanja svih informacija potrebnih za ispitivanje uslova za korišćenje usluge iznajmljivanja linija Telekoma Srbija u veleprodaji (u daljem tekstu: „**Usluga**“) od strane \_\_\_\_\_, vi ćete nam dostaviti izvesna dokumenta i druge informacije vezane za Uslugu koji su poverljive prirode, odnosno predstavljaju poslovnu tajnu u skladu sa važećim propisima.

Kao poverljive informacije odnosno kao poslovnu tajnu Telekoma Srbija tretiraćemo sve informacije komercijalne ili tehničke prirode koje pripadaju Telekomu Srbija ukoliko ih je Telekom Srbija označio kao poverljive odnosno kao njegovu poslovnu tajnu ili su takve po svojoj prirodi, a koje se tiču vas ili Usluge, koje ste dostavili nama ili bilo kom našem savetniku (pre, na dan ili nakon dana potpisivanja ove Izjave o poverljivosti), u bilo kom obliku, uključujući i informacije koje su date usmenim putem i bilo koji dokument, elektronski fajl ili ma kakav drugi način prezentovanja ili beleženja koji sadrži takve informacije odnosno izveden je ili kopiran iz takvih informacija.

Ovim putem potvrđujemo da ćemo u pogledu vašeg dostavljanja poverljivih informacija iz prethodnog stava, čuvati tajnost tih informacija i koristiti ih isključivo za potrebe ispunjenosti uslova za korišćenje Usluge, odnosno realizacije ugovora o korišćenju Usluge.

Informacije iz stava 2. ove Izjave o poverljivosti nećemo otkrivati bez vaše prethodne pisane saglasnosti bilo kome osim:

- (a) našim zaposlenima i rukovodiocima za koje objektivno utvrdimo da treba da primaju te informacije u vezi sa ispitivanjem uslova za korišćenje, odnosno sa korišćenjem Usluge;
- (b) našim stručnim savetnicima kojima dajemo instrukcije u svrhu navedenu u tački (a); i
- (c) licu kome smo obavezni da otkrijemo takvu informaciju po zakonu ili drugom važećem propisu ili na zahtev nadležnog državnog organa ili regulatornog tela po kome smo dužni da postupimo.

U vezi sa gornjom tačkom (a), postaraćemo se da se u toj tački navedena lica pridržavaju obaveza navedenih u ovoj Izjavi o poverljivosti.

U vezi sa gornjom tačkom (b), obavestićemo naše stručne savetnike o poverljivoj prirodi informacija pre nego što im iste otkrijemo.

U vezi se gornjom tačkom (c), u slučaju da otkrijemo informaciju u skladu sa važećim propisima odnosno na zahtev nadležnog organa ili regulatornog tela, obavezujemo se da ćemo vas o tome obavestiti pre otkrivanja informacije, a bez bilo kakvog odlaganja.

Obaveze preuzete ovom Izjavom o poverljivosti ne odnose se na informacije koje su, bez obzira na njihovu poverljivu prirodu, učinjene dostupnim javnosti sa vaše strane, ili od strane trećeg lica a bez kršenja važećih propisa ili bilo kojih ugovornih obaveza.

Potvrđujemo da ćemo vam, u slučaju da razgovori sa vama u vezi sa ispitivanjem uslova za korišćenje Usluge budu prekinuti ili naše korišćenje Usluge prestane, vratiti sve informacije iz stava 2. ove Izjave o poverljivosti, kao i da ćemo u tom slučaju sve informacije čije vraćanje nije moguće uništiti i o tome vam dostaviti potvrdu potpisanu od strane lica ovlašćenog za zastupanje.

Ova Izjava o poverljivosti podleže i tumači se u skladu sa pravom Republike Srbije, a eventualni sporovi koji iz nje budu proizašli rešavaće se pred nadležnim sudom u Beogradu.

Naše obaveze po osnovu ove Izjave o poverljivosti traju počev od podnošenja prvog zahteva za informacijama u svrhu korišćenja Usluge i sve dok su informacije zaštićene u skladu sa važećim propisima, a najmanje do isteka perioda od 3 (tri) godine od dostavljanja informacija ili, ukoliko je Ugovor o korišćenju Usluge zaključen, od prestanka važenja tog ugovora.

S poštovanjem,

Za i u ime:

(naziv) \_\_\_\_\_

(sedište i adresa) \_\_\_\_\_

Matični broj \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ime: \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Mesto: \_\_\_\_\_

## Prilog 6. TEKST BANKARSKE GARANCIJE

Banka \_\_\_\_\_

GARANCIJA BROJ \_\_\_\_\_

Budući da se Preduzeće \_\_\_dužnik\_\_\_\_\_ (dalje u tekstu: NALOGODAVAC) u skladu sa Ugovorom, koji je kod Telekom Srbija a.d. Beograd, Ulica Takovska 2, Beograd 11 000 (dalje u tekstu: KORISNIK) zaveden pod brojem \_\_\_dana\_\_\_\_\_, obavezao da će deponovati Korisniku bankarsku garanciju, kao sredstvo finansijskog obezbeđenja izvršenja svih svojih obaveza u potpunosti na način kako je predviđeno Ugovorom, izdatu od priznate banke prihvatljive za Korisnika.

Stoga sada ovim dokumentom potvrđujemo da smo Garant i da smo Vama odgovorni, u ime nalogodavca, do iznosa koji ne premašuje:

RSD \_\_\_\_\_)  
(slovima \_\_\_\_\_)

Mi, \_\_\_\_\_banka\_\_\_\_\_adresa\_\_\_\_\_, se neopozivo i bezuslovno obavezujemo, ne samo kao jemac već i kao glavni dužnik, da ćemo Vam platiti, na Vaš prvi poziv i bez primedbi ili rasprave, bilo koji iznos ili iznose u granicama kao što je prethodno spomenuto, a da pri tom nije potrebno da dokažete ili iznesete razloge za Vaš poziv za plaćanje zahtevanog iznosa.

Saglasni smo da nas bilo kakva izmena, dopuna ili druga modifikacija uslova Ugovora ili izvršenja isporuke po Ugovoru ili bilo kog ugovorenog dokumenta između Nalogodavca i Korisnika neće osloboditi bilo koje obaveze po ovoj garanciji, i ovim odbacujemo prihvatanje takvog obaveštenja o bilo kojoj izmeni, dopuni ili drugoj modifikaciji.

Ova garancija će važiti najkasnije do \_\_\_\_\_

Bez obzira da li nam je originalni primerak ove garancije vraćen ili ne, naša obaveza po istoj prestaje da proizvodi pravno dejstvo istekom gore pomenutog roka važnosti.

Beograd, \_\_\_\_\_datum

Za banku

\_\_\_\_\_